**! ! ! NOWA OFERTA PORADNI PSTCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNEJ NR 16**

**dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli ! ! !**

**KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA, PROFILAKTYKA KONFLIKTÓW I ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW (MEDIACJE)**

Indywidualne rozpoznawanie sytuacji trudnej między stronami sporu lub konfliktu, zapobieganie eskalacji konfliktu. Odkrywanie potrzeb stron, udzielanie wsparcia przy budowaniu i zawieraniu porozumienia opartego na potrzebach stron i realnego do wykonania. Praca koncentruje się również na budowaniu wzajemnego zaufania i prawidłowej komunikacji między stronami.

Podstawowym zadaniem są działania profilaktyczne, zmierzające do nabycia umiejętności konstruktywnego rozwiązywania sytuacji trudnych.

Oferta Poradni skierowana jest do:

a) uczniów:

* komunikacja skierowana na rozwiązanie problemu z uwzględnieniem potrzeb stron;
* usprawnianie komunikacji w sytuacjach trudnych, zagrożenia konfliktem;
* umiejętności konstruktywnego rozwiązywania konfliktów;
* wsparcie w rozwiązywaniu poważnych konfliktów między rówieśnikami;

b) rodziców:

* podnoszenie poziomu kompetencji komunikacyjnych szczególnie w sytuacjach konfliktowych (rodzice – dziecko; rodzice – szkoła; rodzic – rodzic w sytuacji, gdy zagrożone jest dobro dziecka);
* wsparcie rozwiązania trudnej sytuacji konfliktowej;
* mediacje między rodzicami dotyczące planu opieki nad dzieckiem, po skierowaniu przez psychologa PPP;
* konsultacje;

c) nauczycieli specjalistów, nauczycieli:

* podnoszenie poziomu kompetencji komunikacyjnych szczególnie w sytuacjach konfliktowych (nauczyciel – rodzic, szkoła – rodzic);
* wsparcie rozwiązania trudnej sytuacji konfliktowej, gdy wszelkie dotychczasowe działania nie doprowadziły do rozwiązania konfliktu;
* superwizje trudnych przypadków u podłoża, których jest konflikt;
* grupy wsparcia dla nauczycieli pracujących z tym samym dzieckiem;

d) dyrektorów:

* wsparcie w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych;
* wsparcie w budowaniu kompetencji zespołu nauczycielskiego w konstruktywnej komunikacji i rozwiązywaniu konfliktów z uwzględnieniem potrzeb stron;